

KÜNDIGUNG EINES ACCOUNTS ODER EINER DOMAIN

Wir bedauern Ihren Entschluss, eine Domain oder vielleicht sogar Ihren gesamten Account bei uns kündigen zu wollen. **Hat vielleicht etwas nicht so funktioniert, wie Sie es sich gewünscht hätten, oder waren Sie unzufrieden? In diesem Fall würden wir uns über eine kurze Email freuen.** Wir haben nachfolgend einige wichtige Informationen für Sie zusammengestellt. Das Kündigungsformular finden Sie auf den **folgenden Seiten**. Bitte senden Sie uns diese per Fax oder Post vollständig ausgefüllt zurück. Entscheidend ist der rechtzeitige Eingang Ihrer Kündigung bei uns. Wir können nur vollständig und richtig ausgefüllte Formulare bearbeiten.

Bei Fragen steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung. Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf unserer Homepage.

WICHTIGE INFORMATIONEN RUND UM IHRE KÜNDIGUNG

- Die **Kündigungsfrist** beträgt grundsätzlich **zwei Monate** zum Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, verlängert er sich automatisch um die jeweilige Laufzeit, bis eine fristgerechte Kündigung erfolgt.
- Falls Sie die Kündigungsfrist einmal nicht eingehalten haben, erfolgt automatisch eine Kündigung zum nächstmöglichen Zeitpunkt. **Sie müssen sich um nichts kümmern** – unser System wählt automatisch den nächstmöglichen Kündigungstermin unter Einhaltung der Kündigungsfrist.
- Leider ist es auch in Ausnahmefällen nicht möglich, eine verspätete Kündigung zum Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums zu akzeptieren. Dies hat vor allem rechtliche und administrative Gründe. Insbesondere bei einem Providerwechsel müssen Sie häufig mit einer Bearbeitungszeit von bis zu 14 Tagen oder länger bei Ihrem neuen Provider rechnen – **ein zu knapper Kündigungstermin wäre in diesem Fall fatal**.
- **Achtung! Sie müssen gekündigte Domainnamen bis zum Kündigungstermin umziehen (Providerwechsel).** Sie und Ihr neuer Provider sind alleine für den fristgerechten Abschluss des Providerwechsels verantwortlich. Wir können dabei nur eine passive Rolle einnehmen und kommenden Providerwechsel-/Transfer-Anfragen zustimmen. Bitte beachten Sie, dass zum Kündigungstermin noch nicht transferierte Domainnamen gem. unseren von Ihnen anerkannten AGB gelöscht werden müssten (Löschung). Dadurch würden Sie das Nutzungsrecht an der/den betroffenen Domain(s) verlieren. Die Domain(s) wäre(n) wieder „frei“ und durch Dritte registrierbar.
- Wenn Sie eine Domain übertragen möchten (Providerwechsel), wird die Domain zum Kündigungstermin der Domain gelöscht, falls der Transfer bis dahin nicht durchgeführt und abgeschlossen worden ist. Sie und Ihr neuer Provider sind alleine für die ordnungsgemäße und fristgerechte Durchführung des Providerwechsels verantwortlich. Falls die Kündigung des zugehörigen Accounts früher wirksam wird als die Kündigung der Domain, bleibt diese auch weiterhin für Sie registriert, bis der Kündigungstermin der Domain erreicht worden ist. Es ist jedoch nicht möglich, die zu einem Tarif gehörenden Domainnamen nach dem Erreichen des Kündigungstermins des zugehörigen Accounts weiterhin aktiv zu nutzen oder einem anderen Account zuzuordnen.
- Falls Sie eine Domain löschen lassen wollen, wird die **Löschung zum Kündigungstermin** der Domain oder des zugehörigen Accounts ausgeführt; je nachdem, was zuerst eintritt.

KÜNDIGUNG von Leistungen bei McDomain (ehemals McAc.net-Webhosting)

Bitte nur in BLOCKSCHRIFT / mit Schreibmaschine ausfüllen. Änderungen und Streichungen gelten als nicht geschrieben.

Per Fax an: +49 (0) 351 / 2067341
Per Email als Scan: support@mcdomain.de
oder postalisch an

McDomain

Inh. Marco Aurich
Laubegaster Ufer 34
01279 Dresden

1. KUNDENDATEN	Kunden-Nr.: _____
Herr/Frau/Firma:	_____
vertreten durch :	_____
Straße:	_____
PLZ / Ort:	_____
Email:	_____
Telefon (tagsüber):	_____

„Hiermit kündige(n) ich/wir die nachfolgend näher bezeichneten Leistungen, welche zu dem unter der o. g. Kunden-Nummer geführten Vertrag gehören. Bitte führen Sie die Kündigung zum nächstmöglichen Termin unter Einhaltung der Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist (2 Monate) durch. Mir/Uns ist bekannt, dass ich/wir die Kosten gem. Preisliste für gekündigte Leistungen bis zum nächstmöglichen, fristgerechten Kündigungstermin bezahlen muss/müssen. Ausschließlich maßgeblich für den Umfang der gekündigten Leistungen und die Kündigungstermine ist die von Ihnen an meine/unsere bei Ihnen für die o. g. Kundennummer gespeicherte Stammdaten-Emailadresse übersendete **Kündigungsbestätigung**. Darin sind die gekündigten Leistungen, der Kündigungstyp, der jeweilige Kündigungstermin und ggf. nicht gekündigte Leistungen aufgeführt. Ich/wir werden die Kündigungsbestätigung unverzüglich nach Zugang auf ihre Richtigkeit prüfen. Falls die Kündigung nicht richtig durchgeführt wurde oder uns die Kündigungsbestätigung nicht binnen drei Werktagen vorliegt, werde(n) ich mich / wir uns unverzüglich bei McDomain melden. Anderenfalls gilt die Kündigung in dem von Ihnen per Email an uns abgesendeten Umfang als durch mich/uns anerkannt. Hiermit stelle(n) ich/wir Sie von sämtlichen eigenen Ansprüchen und Ansprüchen Dritter, die im Zusammenhang mit dieser Kündigung oder den daraus resultierenden Folgen stehen oder stehen könnten, frei. Die Kündigung gilt ausdrücklich auch für nicht auf mich/uns registrierte Domainnamen. **Ich, der Unterzeichner, versichere ausdrücklich, als rechtlicher Vertreter des/der jeweiligen Domaininhaber(s) zu handeln und bin zur Aussprache dieser Kündigung berechtigt.** Für den Fall, dass sich die in dieser Kündigung gemachten Angaben als unwahr herausstellen oder nicht den Tatsachen entsprechen, verpflichtet sich der Unterzeichner hiermit zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 10.000,00 EUR. Es gelten die AGB von McDomain.

2. UMFANG DER KÜNDIGUNG

WICHTIG: Bitte wählen Sie nur eine Option und tragen Sie in JEDEM FALL die richtige Auftragsnummer ein!

KÜNDIGUNG EINES GESAMTEN ACCOUNTS [Option 1]

Hiermit kündige(n) ich/wir den **gesamten Account** mit der **Auftragsnummer** _____ inkl. sämtlicher zu diesem Account gehörenden Domainnamen und Leistungen. **Alle** zu diesem Account gehörenden Domainnamen bitte(n) ich/wir **zu löschen / für einen Providerwechsel vorzumerken.** Abweichungen davon siehe individuelle Auflistung auf folgender Seite.

KÜNDIGUNG EINZELNER DOMAINNAMEN [Option 2]

Hiermit kündige(n) ich/wir die/den zu dem Account mit der **Auftragsnummer** _____ gehörenden und **auf der folgenden Seite aufgeführten Domainnamen.** Wie Sie mit der/den jeweiligen Domain(s) verfahren sollen (Löschung/Providerwechsel), können Sie ebenfalls der Auflistung auf der folgenden Seite entnehmen. Die Kündigung umfasst nur die auf der folgenden Seite genannten Domainnamen.

Domains (mehrere pro Zeile möglich, wenn selbe Aktion)	Was soll mit der Domain passieren?
	Löschung Providerwechsel
	Löschung Providerwechsel
	Löschung Providerwechsel
	Löschung Providerwechsel
	Löschung Providerwechsel

Sie möchten weitere Domainnamen kündigen? Dann nutzen Sie bitte ein weiteres Formular!

Bei Providerwechsel: „Mir/uns ist bekannt, dass ich/wir und unser neuer Provider alleine für den fristgerechten Abschluss des Providerwechsels verantwortlich sind. Domainnamen, die nicht fristgerecht bis zum Kündigungstermin zu unseren Provider übertragen worden sind, können gelöscht werden (Löschung).“

Bei Löschung: „Die Löschung der Domain(s) erfolgt zum Kündigungstermin der Domain oder des Accounts, je nachdem, was zuerst eintritt. Durch die Löschung (Löschung) verlieren Sie das Nutzungsrecht an der/den Domain(s). Diese ist/sind damit wieder „frei“ und kann/können durch Dritte registriert werden.“ / Falls Sie den gesamten Account kündigen (Option 1), werden bei der obigen Liste ggf. nicht aufgeführte Domainnamen gem. Ihrer auf Seite 1 getroffenen Auswahl (Löschung/Providerwechsel) gekündigt.

3. SONSTIGES / UNTERSCHRIFT

Für den Kunden (1.) zeichnet hiermit rechtsverbindlich und als zeichnungsberechtigte(r):

Herr/Frau Ort, Datum:

Unterschrift:

Schade, dass Sie kündigen. Warum eigentlich?

- Angebote zu teuer/Providerwechsel
- Probleme/Ausfälle
- Unzufrieden mit den Angeboten
- Unzufrieden mit dem Support
- Umstieg auf eigenen Server
- Leistung nicht mehr benötigt
- Sonstiges: